

Handleiding gebruik app voor HET Deelauto

Je krijgt van 'The Mobility Factory' (TMF) een mail met daarin een link die je naar de app leidt. Als je die opent word je geregistreerd en kun je een wachtwoord maken.

Accepteer de toegang tot de locatie:

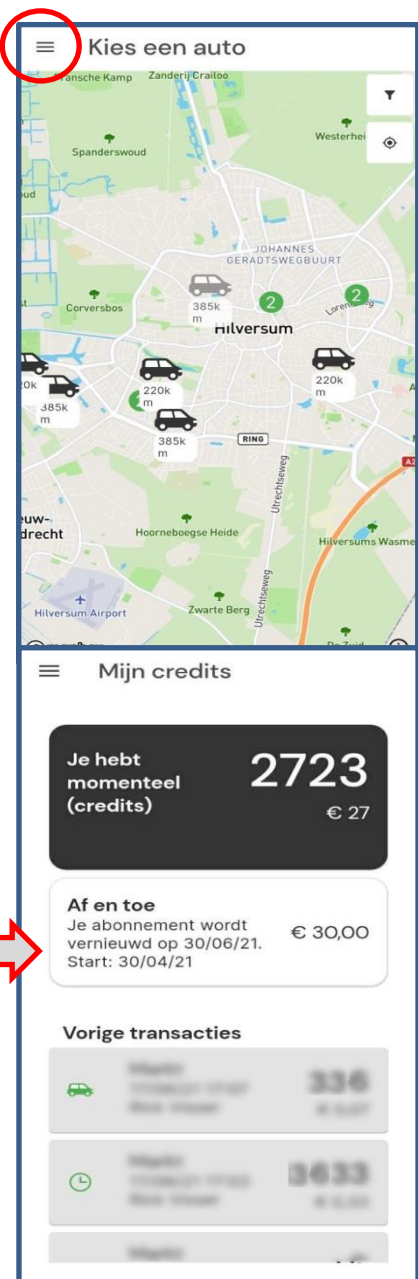
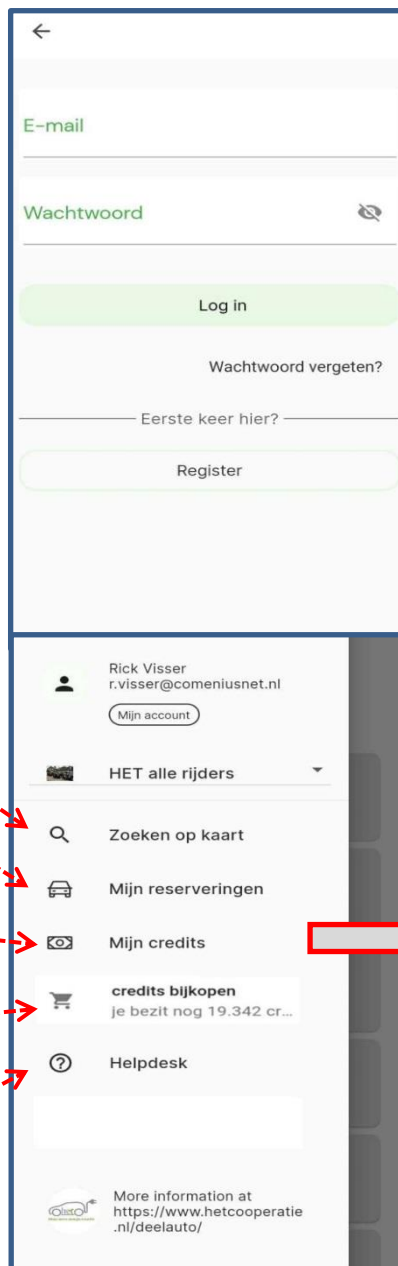


Vul het emailadres en je wachtwoord in.
Tik vervolgens op 'Log in'.

*(*In sommige gevallen verschijnt het inlogscherm pas als je een reservering gaat maken)*

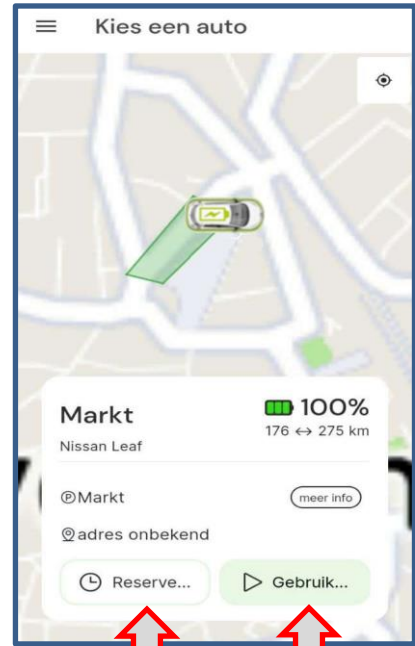
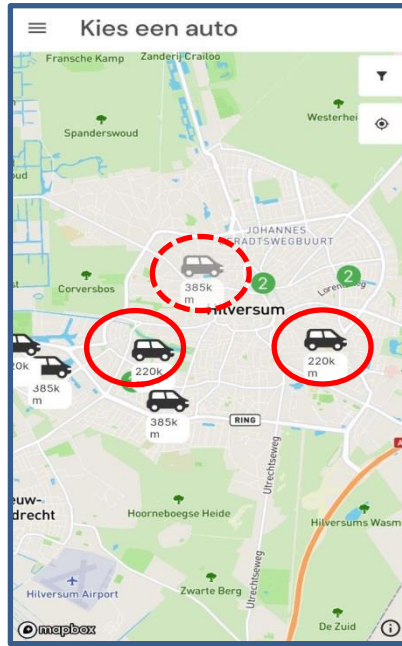
Tik vervolgens op het menu linksboven om de opties in beeld te brengen.

- Reservering maken
- overzicht en historie van je reserveringen
- controleren tegoed en eventueel abonnement
- credits bij kopen (zonder abonnement)
- contactnummers voor nood.



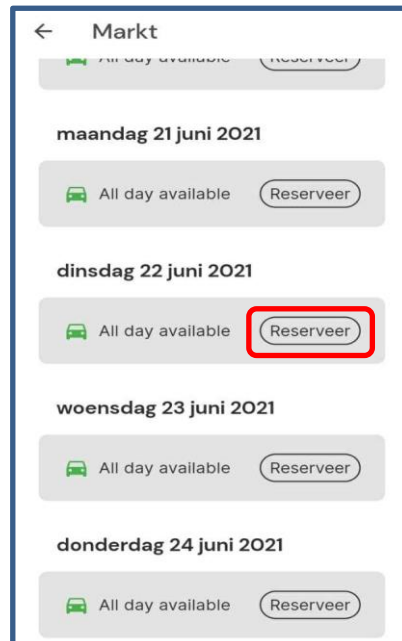
Reservering maken:

Klik op 'zoeken op kaart': Beweeg de kaart tot de auto's in beeld komen en tik op de auto die je wilt reserveren. Zwarte auto's kun je nu direct gebruiken als je kiest voor 'Gebruik nu'. Grijze auto's zijn nu niet beschikbaar, die kun je reserveren voor een later moment.



of

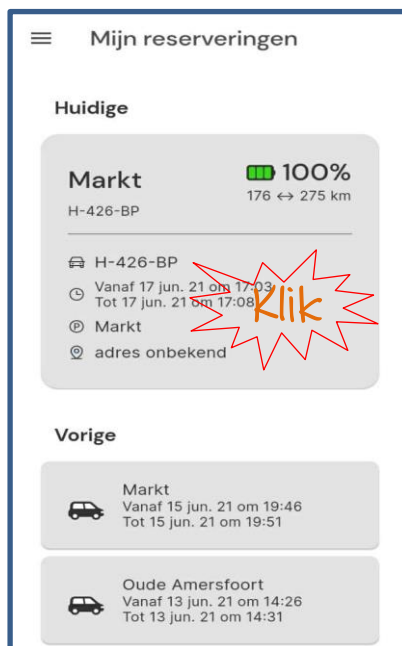
Als je kiest voor 'Reserveren' krijg je eerst een kalender: kies de juiste datum en tijd. Klik op 'Bevestigen' De reservering is nu gemaakt.



Je vindt een overzicht van je huidige, toekomstige en vorige reserveringen via 'Mijn reserveringen'

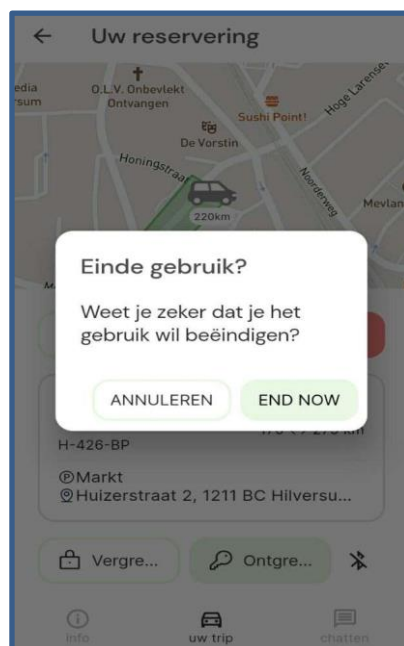
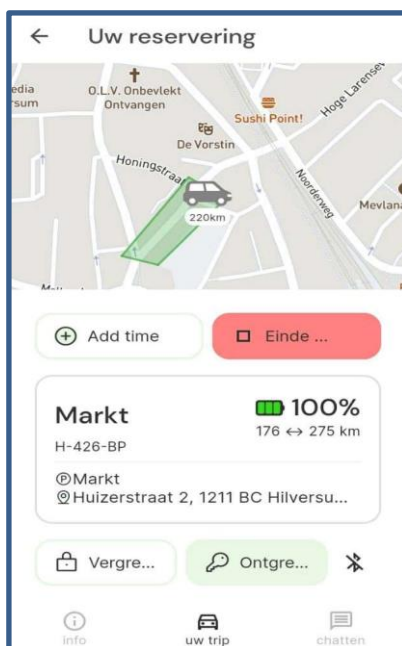
Klik op je huidige reservering om de auto te gebruiken.

Controleer de auto, meld eventueel nieuwe schade en klik op 'Start gebruik'.



In dit scherm kun je zien waar de auto precies staat. Onderin het scherm zitten knoppen om de auto te openen of af te sluiten*. Je kunt hier ook de reservering verlengen.

Beëindigen kan alleen als de auto weer terug is op zijn 'thuis'plek.

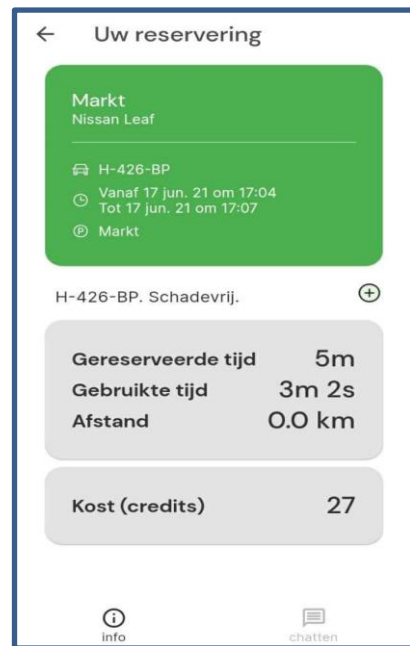


***Tip: gebruik onderweg altijd de normale autosleutel om te openen of af te sluiten. Dan heb je nooit een probleem als er geen bereik is, zoals in een parkeergarage of midden in de natuur.**

Je krijgt een bevestiging van de eindtijd.

Ben je iets vergeten kun je nog één keer de deur open doen.

klikt op het 'transactie-overzicht' om te zien wat de rit heeft gekost.



Als er een probleem is met bijvoorbeeld het afsluiten van de auto, het aansluiten van de laadpaal of je hebt per ongeluk schade veroorzaakt: bel dan met

035 – 203 11 48

of stuur via Whatsapp een bericht naar

06-515 00 264