

# Privacybeleid HET Coöperatie (Hilversumse Energie Transitie)

*Dit privacybeleid is voor het laatst aangepast: 1 oktober 2024 - 3 pagina's*

## Algemeen over privacy

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij houden ons aan wet- en regelgeving. Zoals bijvoorbeeld de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG. Wij behandelen persoonsgegevens verantwoord en zorgvuldig. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten, waaronder de website en (digitale) mailings, van HET Coöperatie. Mailings kunnen informatie bevatten over onze activiteiten en uitnodigingen voor events. Door gebruik te maken van onze diensten geeft de betrokkene aan dit privacybeleid te bevestigen, te accepteren en toestemming te geven voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens.

HET Coöperatie respecteert de privacy van betrokkenen en de gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die zij aan HET Coöperatie verschaffen vertrouwelijk wordt behandeld. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is HET Coöperatie. De websites **HETcoöperatie.nl** en **DeelautoHilversum.nl** staan onder beheer van HET Coöperatie. De contactgegevens van HET Coöperatie zijn te vinden op [hetcooperatie.nl](https://hetcooperatie.nl).

## Doeleinden privacybeleid

Wij kunnen onze activiteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de bestaande wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens. Wanneer u gebruikmaakt van een van de diensten van HET Coöperatie, kan HET Coöperatie vragen om relevante persoonlijke gegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren, vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden.

HET Coöperatie verzamelt en verwerkt gebruikersinformatie, waaronder ook persoonsgegevens, voor de volgende doeleinden:

- . het aanbieden en uitvoeren van haar diensten;
- . het voldoen aan de op haar rustende wet- en regelgeving;
- . het per e-mail of post toesturen van een (nieuws)brief of andere (elektronische) boodschap;
- . het uitvoeren van de operationele activiteiten van de organisatie.

HET Coöperatie verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij HET Coöperatie van tevoren toestemming van betreffende gebruiker of klant hiervoor heeft verkregen.

## Categorieën gegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijk persoon zeggen. Denk bijvoorbeeld aan een naam, adres of telefoonnummer. In bijlage 1 staan de categorieën van persoonsgegevens die wij mogelijk kunnen verwerken. In dit privacybeleid is uitgelegd waarvoor we deze persoonsgegevens kunnen verwerken en op basis waarvan. Onder 'verwerken van persoonsgegevens' valt alles wat wij kunnen doen met persoonsgegevens. Bijvoorbeeld verzamelen, bekijken, vernietigen of opslaan.

## Bewaren gegevens

Wij hanteren wettelijk vastgestelde maximale termijnen voor het bewaren van persoonsgegevens. Na het verstrijken van de maximale bewaartermijnen worden persoonsgegevens vernietigd. E-mails en andere

berichten kunnen (langdurig) worden bewaard door HET Coöperatie. Gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan HETCoöperatie.nl of DeelautoHilversum.nl kunnen worden bewaard door HET Coöperatie. Deze gegevens kunnen duurzaam of permanent worden bewaard, maar wel anoniem. Deze gegevens zullen dus niet te herleiden zijn naar een persoon of organisatie. HET Coöperatie verwerkt IP-adressen van websitebezoekers om de website veilig en bereikbaar te houden. En mogelijk om te analyseren hoe vaak de websitepagina's worden bezocht. Een IP-adres kan een persoonsgegeven zijn.

### **Beveiligen gegevens**

HET Coöperatie heeft passende maatregelen genomen en draagt zorg voor de beveiliging van de (in een beveiligde omgeving) opgeslagen gegevens van bezoekers en/of betrokkenen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Bij een datalek kunnen persoonsgegevens ergens terecht komen waar ze niet horen. Wij melden datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit doen wij niet als er voor u geen verhoogd risico is. In geval van een verhoogd risico informeren wij u; dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij identiteitsdiefstal of fraude. De informatie die wij aan u verstrekken bestaat uit een beschrijving van wat er is gebeurd en (eventuele) gevolgen. Ook vertellen wij u over de maatregelen die zijn genomen om de (eventuele) nadelige gevolgen te beperken.

### **Privacyrechten**

De betrokkene heeft het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken. HET Coöperatie biedt betrokkenen en bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, wijzigen of verwijderen van de door hem/haar verstrekte persoonlijke informatie aan HET Coöperatie. HET Coöperatie biedt ieder de mogelijkheid tot het zich afmelden van diensten, waaronder mailings. HET Coöperatie kan in een dergelijk geval vragen om de wijziging op een door HET Coöperatie voorgeschreven wijze door te geven. In elke digitale mailing is onderaan de mogelijkheid opgenomen om zich daarvoor af te melden. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Cookies**

HET Coöperatie maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. De bezoeker kan de browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan veelal worden ingesteld welke websites functionele cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct of optimaal functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in de browser van de bezoeker. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

### **Derden**

Om uw privacy te beschermen, verstrekt HET Coöperatie alleen persoonsgegevens aan derden indien dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of als dit op grond van wet- en regelgeving is toegestaan dan wel noodzakelijk of verplicht is. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Ieder aan wie deze informatie gedeeld wordt, is verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. HET Coöperatie kan voor de uitvoering en exploitatie van de diensten gebruikmaken van de diensten van derden, bijvoorbeeld om website gerelateerde diensten uit te voeren. Deze derden kunnen toegang hebben tot uw persoonsgegevens. HET Coöperatie zal deze derden verplichten uw persoonsgegevens niet openbaar te maken, behalve voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten. Voornoemde website kan links naar andere websites bevatten. Wanneer u een internetlink aanklikt die u leidt naar een website van een derde, verlaat u de

dienst van HET Coöperatie. Op het gebruik van de websites van derden zijn de voorwaarden en dit privacybeleid van HET Coöperatie niet van toepassing maar gelden andere voorwaarden. HET Coöperatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het privacybeleid, de inhoud en het gebruik van websites van derden. U wordt aangeraden kennis te nemen van de privacyverklaringen op deze websites.

### **Contact**

Met vragen over dit privacybeleid kan een ieder contact opnemen. De contactgegevens staan vermeld op HETCoöperatie.nl

### **Disclaimer**

HET Coöperatie behoudt altijd het recht de website, andere informatie en het privacybeleid geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen en/of te vervangen, zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Door het gebruik van de website aanvaardt u deze disclaimer.

### **Aansprakelijkheid**

HET Coöperatie besteedt de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van de website en andere communicatie. Toch kunnen er onjuistheden of onvolledigheden gecommuniceerd worden. Daarom kunnen er geen rechten aan de gegevens ontleend worden.

### **Gebruik voor eigen risico**

Het gebruik van gegevens en het downloaden van bestanden, al dan niet via links op deze website, is volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid. HET Coöperatie aanvaardt hieromtrent geen aansprakelijkheid van welke aard en uit welke hoofde dan ook. HET Coöperatie is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van websites die aan deze site zouden kunnen worden gelinkt en/of ingeframed.

### **Directe of indirecte schade**

U kunt informatie, diensten of producten verkrijgen via deze website. HET Coöperatie is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik hiervan.

### **Gebruik content**

De inhoud van content verstrekt door HET Coöperatie via deze website mag alleen door u worden gebruikt voor niet-commerciële doeleinden.

## **Bijlage 1 Categorieën persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden**

Hieronder staan de categorieën van persoonsgegevens die wij mogelijk kunnen verwerken. In het privacybeleid staat waarvoor we deze persoonsgegevens kunnen verwerken en op basis waarvan.

### **Categorie persoonsgegevens met voorbeelden**

Persoonlijke identificatiegegevens: Naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres, telefoonnummer, handtekening

Persoonlijke kenmerken: Leeftijd, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, beroep

Elektronische identificatiegegevens: IP-adres, cookies

Communicatiegegevens: Vastleggingen vanuit face-to-face-contacten, contacten via telefoon, e-mail, app, brief, vastleggingen van gesprekken over producten en diensten, vastleggingen van klachten en vragen

Financiële gegevens: Bankrekening

Overige: Burgerservicenummer, salarisinformatie, informatie over werkervaring, opleiding (CV)

***(Einde Privacybeleid HET Coöperatie– inclusief Bijlage 1)***